



Ce document a été numérisé par le CRDP  
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets  
d'Examens de l'enseignement  
professionnel

## **E3 A - U31 - SUIVI DE CLIENTÈLE ET ANIMATION**

E3 A - 1 : MISE EN SITUATION D'ACCUEIL, D'IDENTIFICATION DE BESOINS  
D'UN(E) CLIENT(E), DE CONSEIL, DE VENTE

### **ÉLÉMENTS DE CORRIGÉ POUR LE SUJET 3**

Toutes les autres propositions sont considérées en fonction de leur adéquation avec la situation.

**Limiter l'offre faite à la cliente car il faut considérer son budget limité.**

#### **Services possibles : à proposer en priorité**

Un soin des mains avec gommage doux et masque à la paraffine.

#### **Produits possibles :**

- Crème nourrissante réparatrice pour les mains et les ongles.
- Durcisseur pour les ongles.

B.P. ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE	Code :	Session 2011	<b>CORRIGÉ 3</b>
ÉPREUVE : E3 A - U31 : Suivi de la clientèle et animation	Durée totale : 40 min	Coefficient : 3	Page 1/1